

# Garantiebedingungen

**Produzent:** Frankhauer s.c. Perzów 13-14 63-642 Perzów NIP: 619-202-01-01

## 1. Allgemeine Bestimmungen

Die Firma Frankhauer s.c. gewährt dem Kunden eine Garantie für einen bestimmten Zeitraum, gerechnet ab dem Datum des Verkaufs / der Lieferung der Waren.

Für Schaumstoffmatratzen gilt eine Garantie von 2 bis 5 Jahren für alle Elemente des Einsatzes und eine Garantie von 2 Jahren für den Bezug. Die Garantie für Schaumstoffmatratzen umfasst beide Matratzen mit einer Polyurethanschaumeinlage, Matratzen aus hochelastischem Schaumstoff, Latexschaum und Obermatratzen.

Die Firma Frankhauer s.c. erklärt, dass das Produkt von guter Qualität ist und seine Funktion unter den Bedingungen der ordnungsgemäßen Verwendung erfüllt (die Bedingungen für die ordnungsgemäße Verwendung sind in dieser Garantie angegeben).

Die Gewährleistungshaftung deckt nur Mängel ab, die sich aus vertraglichen Gründen ergeben. Die Garantie deckt Mängel ab, die auf unsachgemäße Verarbeitung der Matratze (Material- oder Konstruktionsfehler) und deren ordnungsgemäße Verwendung zurückzuführen sind.

## 2. Transportschäden während des Transports

Stellen Sie beim Abholen des Pakets sicher, dass es keine Anzeichen von Beschädigungen aufweist. Bei Verdacht auf Beschädigung des Inhalts wird empfohlen, ihn beim Kurier zu öffnen und gegebenenfalls einen Schadensbericht aufzuschreiben.

## 3. Ausschlüsse von der Garantie

Die Garantie gilt nicht für:

- Schäden, die durch unsachgemäße oder nicht mit dem Verwendungszweck des Produkts vereinbarte Schäden entstehen,
- vom Käufer selbst reparierte oder modifizierte Produkte,
- Produkte mit einem gebrochenen Garantiesiegel,
- Mängel durch mechanische Beschädigung,
- Schäden durch einen falsch ausgewählten Rahmen,
- Elemente, die während des Betriebs einem natürlichen Verschleiß ausgesetzt sind,
- Verformung der Matratzenoberfläche bis zu 3 cm Tiefe - die Qualität des Produkts wird nicht beeinträchtigt.

- Mängel aufgrund unzureichender Wartung, Lagerung, Reinigung,
- zusätzlicher Schaden und Kollateralschaden,
- Nichtvorlage des Produktkaufbelegs,
- Schmutz, der während der Benutzung der Matratze verursacht wird, macht es unmöglich, zurückzukehren, auszutauschen oder sich zu beschweren.

Mängel am Produkt sind unverzüglich anzuzeigen.

Der Mangel des Produkts ist nicht der Geruch der bei seiner Herstellung verwendeten Komponenten - insbesondere in der ersten Verwendungsperiode. Alle gebrauchten Halbzeuge haben ein Sicherheitszertifikat und sind nicht gesundheitsschädlich.

Der Hersteller behält sich eine Größentoleranz von +/- 2 cm vor

## **4. Regeln für die Benutzung der Matratze**

- Die Produkte sollten vor Einwirkung von Flüssigkeiten, hohen Temperaturen und Feuer geschützt werden.
- Die Produkte sind für den Einsatz in Räumen mit einer Temperatur von 10 - 30 ° C und einer Luftfeuchtigkeit von 30 - 80% vorgesehen.
- Die Matratze sollte auf einem Rahmen verwendet werden, der eine ordnungsgemäße Unterstützung und Luftzirkulation mit einem Abstand zwischen den Lamellen von nicht mehr als 50 mm gewährleistet.
- Es wird empfohlen, das Produkt während des Gebrauchs zu lüften.
- Abdeckungen sollten gemäß den Richtlinien auf der Produktkarte gereinigt werden.
- Auf die Matratze sollte ein Laken, eine Matratzenauflage oder ein Protektor gelegt werden.

## **5. Schlussbestimmungen**

Der Verkäufer behält sich das Recht vor, die Garantiebedingungen zu ändern - die Änderungen sind nicht rückwirkend.

Diese Garantie schließt die Rechte des Käufers, die sich aus der Nichteinhaltung des Vertrags durch die Waren ergeben, nicht aus, schränkt sie nicht ein oder setzt sie aus.